RubioHidalgo

Suministros para la Industria y la Hostelería

DOSSIER CORPORATIVO

RubioHidalgo

Suministros para la Industria y la Hostelería

“Juntarse es el principio, mantenerse juntos el progreso, trabajar en *equipo es el éxito”*

Henry Ford

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

INDICE

1. Quiénes somos.
2. Misión, visión, valores y propósito.
3. Responsabilidad social corporativa.
4. Modelo de negocio.
5. Servicio integral.
6. Productos.
7. Sistema de calidad.

Quiénes somos

RubioHidalgo

Suministros para la Industria y la Hostelería

Rubio Hidalgo es una compañía especializada en el suministro de productos para la Industria y la Hostelería.

Desde hace más de 40 años trabajamos de forma conjunta en la gestión y distribución de productos non-food como: packaging, equipamiento profesional de cocinas y menaje , productos de acogida, maquinaria, productos de limpieza y productos personalizados.

Con **más de 40 años de experiencia** en el mercado español de higiene y limpieza, disponemos de un extenso equipo comercial para atender cualquier consulta o encontrar solución a las necesidades que nos plantean nuestros clientes.

Nuestros clientes son el activo más importante de nuestra compañía, además son la base y el referente en la mejora continua de todos nuestros procesos y departamentos. Todos nuestros clientes disponen de un asesor comercial con el fin de ofrecer un trato personalizado y la mejor solución que se adapte a sus necesidades.

Con la plataforma logística en Asturias y Barcelona se garantiza una amplia y eficiente cobertura a diferentes mercados como Horeca, Sanidad, Industria, Empresas de limpieza, Instituciones, Educación así como Mayoristas y Retail.

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

En los últimos años hemos ampliado y optimizado nuestras oficinas y nuestro centro logístico con el fin de mejorar nuestro servicio al cliente.

Pensando en todos ellos hemos incluido en nuestro rango de productos, vajilla de porcelana, cuberterías de acero, mantelerías de tela, cristalerías, baterías de cocina, pequeños electrodomésticos, mobiliario; para darles un servicio lo más completo posible a nuestros clientes.

Aspiramos a ser la compañía global de referencia en las soluciones de aprovisionamiento de monouso de valor añadido y productos non-food.

Misión, visión, valores y propósitos

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

Misión

Ser un referente en el sector.

Queremos que RubioHidalgo, sea la compañía que contribuya activamente al éxito de nuestros clientes, empatizando y conociendo sus problemas y necesidades para ayudárles con nuestra oferta y servicio a que vendan más y de manera más eficiente, mejorando sus resultados.

Visión

Ser una empresa competitiva.

Aspiramos a ser la compañía global de referencia en las soluciones de aprovisionamiento de monouso de valor añadido y productos non-food, dando cobertura a todas las necesidades que nuestros clientes puedan tener en el menor tiempo posible.

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

Valores

Nuestra gente

Guían las acciones y el comportamiento en nuestra empresa, día a día: integridad, transparencia, pasión por nuestro trabajo, motivación, honestidad, fiabilidad, máxima calidad en nuestros productos, y ante todo, que nuestros clientes sientan que están ante una empresa próxima y accesible, cuanto mas nos necesitan.

Todo ello, guiado por un claro compromiso ecológico.

Propósito

Compartir victorias

Ser un referente en aportar soluciones personalizadas a nuestros clientes, y establecer con ellos unos objetivos que cumplir a largo plazo, una relación en la que todos ganamos, sus victorias, son nuestras victorias.

Responsabilidad Social Corporativa

La responsabilidad social corporativa es uno de los valores principales de RubioHidalgo. Más allá de la transparencia en los resultados económicos, atención a nuestros clientes y proveedores y del cumplimiento de la legislación vigente, RubioHidalgo está comprometida con el medioambiente y con el desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

Para ello, RubioHidalgo promueve iniciativas de desarrollo sostenible en línea con la directiva europea y la legislación medioambiental, potenciando además las actitudes responsables entre sus empleados.

El continuo desarrollo las líneas de productos fabricados con materiales de origen vegetal completamente biodegradables y compostables, son un claro ejemplo del esfuerzo para reducir el impacto medio ambiental a través de nuestros productos.

Modelo de negocio

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

Nuestra empresa se fundamenta sobre una serie de departamentos funcionales que trabajan de forma conjunta con el fin de compartir y optimizar recursos:

Departamento de Administración

administración@rubiohidalgo.com

Departamento de Atención al cliente

atencioncliente@rubiohidalgo.com

Departamento Comercial

ventas@rubiohidalgo.com

Departamento de Compras

compras@rubiohidalgo.com

Departamento de Contabilidad

contabilidad@rubiohidalgo.com

Departamento de Diseño

print@rubiohidalgo.com

Departamento de Logística

almacen@rubiohidalgo.com

Departamento de Marketing

mkt@rubiohidalgo.com

Buscamos entender a nuestros clientes y consumidores. Trabajamos duramente para empatizar y comprender las necesidades de nuestros clientes y satisfacer sus intereses proporcionándoles las ideas, las soluciones y los servicios que requieren.

Procuramos una comunicación abierta y activa, con respuestas honestas y de visión amplia.

Aprendemos de todo lo que hacemos. Analizamos y aprendemos de nuestros éxitos, pero sobre todo, de nuestros fracasos.

Señas de identidad

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

Trabajamos con perseverancia y profesionalidad en base a nuestro pilares fundamentales:

Enfoque al cliente.

Conocimiento del mercado.

Trabajar con los mejores fabricantes y proveedores.

Estar a la vanguardia de nuevos materiales y productos.

Calidad de productos y procesos.

Formación continua.

Disponibilidad de diferentes calidades en la misma gama de productos.

Plazos de inmediatos.

Todos estos pilares se pueden resumir en un compromiso:
TRABAJAR CADA VEZ MÁS Y MEJOR

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

VENTAJAS COMPETITIVAS

Equipo multidisciplinar
Gestión de soluciones
Atención personalizada
Amplios plazos de garantía
Soluciones 360º

Economía de escala
Evitar grandes inversiones
Reducción costes
Referencias internacionales
Trazabilidad de la mercancía

40 años de experiencia en el mercado español, nos avalan.

Servicio Integral

El cliente es nuestro bien más preciado, su éxito es nuestro éxito; por ello entendemos la relación con nuestro cliente, como un compromiso asumido a largo plazo.

Nuestro Equipo Comercial reciben formación continuada en nuevos productos, nuevos procesos, nuevos materiales; con el fin de que estén al día en las últimas soluciones del mercado, y así, darle a cada cliente la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

El resto de departamentos de la empresa, ayudan a que todo llegue al cliente en fecha y forma, como si de un engranaje se tratará, la interconectividad entre todos ellos, hacen que el cliente reciba el producto en su puerta, cuando lo necesita.

Nos gusta visitar las instalaciones del cliente, sentarnos en su mesa y hablar con él; desde ese punto, comenzamos la aventura.

Una vez que nuestro Equipo Comercial está en las instalaciones del cliente, ya puede conocer el negocio, ver el servicio o producto principal, el espacio del que disponen, el estilo del mismo y su target.

Es importante que se establezcan bien los pilares sobre los que quieren establecerse el negocio y ofrecerle soluciones acordes.

El Equipo Comercial, con todos los datos recabados en la visita de prospección, le presenta al cliente las soluciones disponibles, aportándole todos los datos de forma transparente, y acompañados por muestras si fuera necesario.

El Equipo Comercial, realiza un seguimiento periódico del cliente, para el suministro de sus productos habituales y aquellas novedades del mercado que le puedan interesar.

El cliente tiene disponible además el departamento de Atención al cliente, para ayudarle en todo aquello que necesite.

PRODUCTOS PERSONALIZADOS

Uno de los servicios más requerido por nuestros clientes, son los productos personalizados.

Un gran número de referencias de nuestro catálogo son susceptibles de ser personalizados con el logotipo, imagen o texto que quiera el cliente.

Personalizar un artículo, lo hace único y diferente; refuerza el branding de tu marca, haciéndola más fuerte; y por último, sumerge a tus clientes en el marketing experience en tu negocio y fuera de él, sintiéndose parte de el.

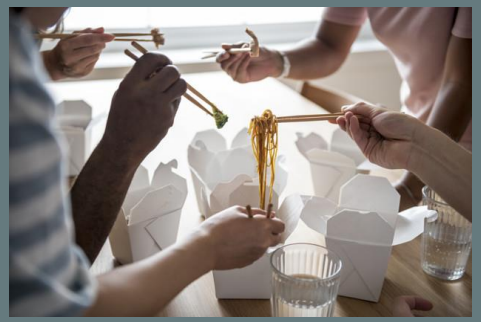
Para ello el Equipo Comercial, trabaja con el Departamento de Diseño, para que el resultado final, sea perfecto para nuestro cliente y a la altura de sus expectativas.

Productos

VAJILLA & CUBERTERÍA

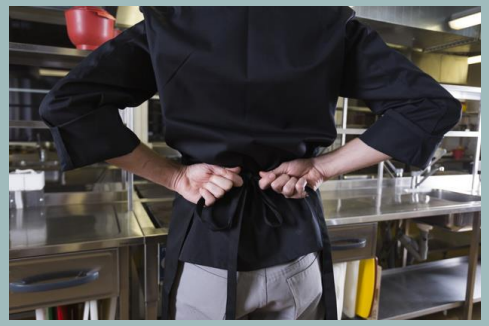
TEXTIL MESA

PACKAGING



DELIVERY FOOD & TAKE AWAY

CATERING & BUFFET



MENAJE

HOTEL

MOBILIARIO

LIMPIEZA PROFESIONAL

CENTROS SANITARIOS Y COLECTIVIDADES

Sistema de Calidad

RubioHidalgo
Suministros para la Industria y la Hostelería

Nuestro **Sistema de Calidad** está basado en el proceso de mejora continua, en cuanto que todas las acciones que se realizan, desde las negociaciones con los proveedores, hasta que los productos son recepcionados por nuestros clientes, son analizadas minuciosamente.

En la actualidad, y desde hace bastante tiempo contamos con la Certificación ISO 9001 de gestión de la calidad mediante Bureau Veritas a nivel internacional.

Esta certificación está basada en 8 principios fundamentales para una buena gestión empresarial:

ISO 9001
ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

1.- Enfoque al cliente.

2.- Liderazgo.

3.- Participación del personal.

4.- Enfoque basado en los procesos.

5.- Enfoque de sistema para la gestión.

6.- Mejora continua.

7.- Enfoque basado en la toma de decisiones.

8.- Las buenas relaciones con el proveedor.

RubioHidalgo

Suministros para la Industria y la Hostelería

EL SOCIO PERFECTO PARA TU EMPRESA

Calle Peña Salón, 36 B, 33192 Silvota (Asturias)

Tfno. 900 905 345 Fax 985 79 30 71

www.rubiohidalgo.com atencioncliente@rubiohidalgo.com