

 Suministros para la Industria y la Hostelería	MANUAL DE CALIDAD COMERCIAL RUBIO HIDALGO, S.A.				
	Título Capítulo: POLÍTICA DE CALIDAD		Código 01		Cap. 6 Fecha 01/06/18

6. Política de Calidad:

La política de COMERCIAL RUBIO HIDALGO, S.A. tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a problemas concretos.

La calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de COMERCIAL RUBIO HIDALGO, S.A., que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, pero poner énfasis en la prevención para evitar la repetición.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable.
- Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.

Fdo. Administrador

Comercial Rubio Hidalgo S.A.
P.R.